|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Autor:** | Isadora Cidade Mariano | **Ano:** |  |
| **Título:** | Melhoria de Processos pelo BPM: Aplicação no Setor Público | **Qualis:** |  |
| **Resenha**: Este artigo propõe um estudo da utilização da técnica BPM, para uma melhoria eficiente e eficaz no processo de trânsito animal. Ao longo do artigo entende-se que o BPM permite modelar um processo existente, testar inúmeras variações, gerenciar melhorias e/ou inovações que a organização pretenda seguir e retornar os resultados destas análises dos processos com rapidez. Diante desse desafio o autor apresenta algumas ferramentas necessárias para aplicação da metodologia BPM, umas dela é a fase que engloba obter informações sobre o processo atual (As Is) e também coletar informações sobre o modelo de processo futuro (To Be). | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Autor:** | Fabio Kon, Eduardo Felipe Zambom Santana | **Ano:** | 2016 |
| **Título:** | Cidades Inteligentes:  Conceitos, plataformas e desafios | **Qualis:** |  |
| **Resenha**: | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Autor:** |  | **Ano:** |  |
| **Título:** |  | **Qualis:** |  |
| **Resenha**: | | | |